

Suorakorvausmenettelyn toteuttaminen sähköisesti Kelan korvaamissa taksimatkoissa



TAUSTAA SÄHKÖISELLE SUORAKORVAUSMENETTELYLLE

- Matkakorvaukset kasvavat noin 10 % vuodessa
 - Väestön ikääntyminen
 - Terveysthuollon palvelujen keskittyminen
 - Avohoidon lisääntyminen
 - Palvelurakennemuutokset
- Atk-suorakorvausmenettely on jatkoa apteekkien ja lääkäriasemien atk-suorakorvaukselle.

SUORAKORVAUSMENETTELYN TAVOITTEET

3

- Valtakunnallisesti yhteneväinen toimintatapa Kelan korvaamalla taksimatkoilla, joka mahdollistaa taksien suorakorvausmenettelyyn siirtymisen kaikkien toimintamalliin sitoutuvien taksien osalta
- Taksimatkan tilaus- ja maksutiedot tuotetaan luotettavasti ja yhdenmukaisesti Kelalle hyödyntämällä olemassa olevia tilausjärjestelmiä sekä maksuvälinetekniikkaa
- Toimintamalli:
 - yhdenmukaistaa asiakkaiden taksimatkojen korvauskäytäntöjä
 - on yhdenmukainen terveydenhuollolle, lisäämättä terveydenhuollon työmäärää
 - mahdollistaa matkojen yhdistelyn tarkoituksenmukaisella tavalla ja hillitsee siten matkakustannusten kasvua

KÄYTÄNNÖN TOTEUTUSMALLI

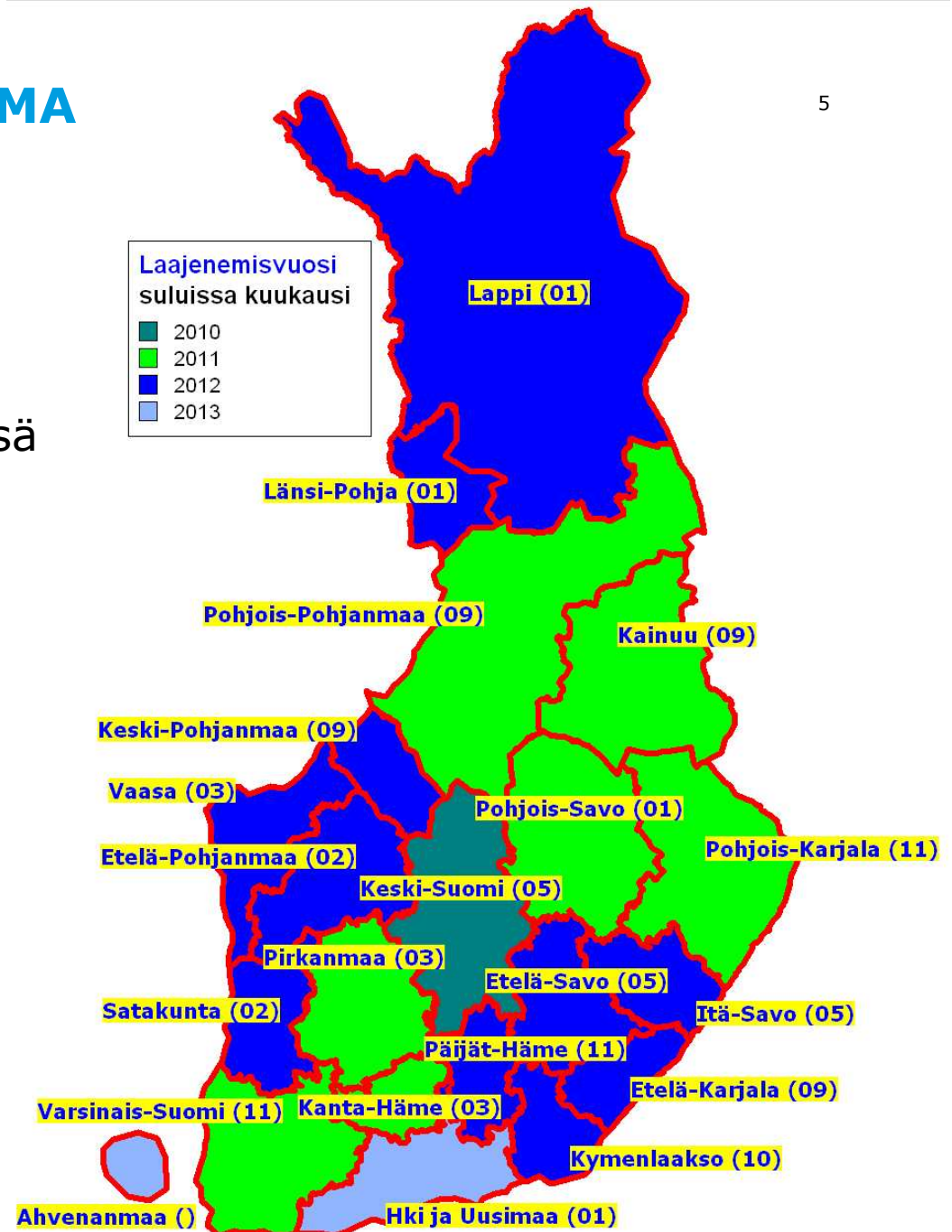
4

- Järjestely koskee vain Kelan korvaamia taksimatkoja
 - toimintamalli ei aiheuta muutoksia sairausvakuutuslain mukaisiin matkakorvausten myöntämisperiaatteisiin
- Tilaukset keskitetään yhteen tilausvälityskeskukseen sairaanhoitopiirin alueella
- Tilausvälityskeskukset välittävät Kelan korvaamia matkoja kaikille toimintamalliin sitoutuneille taksiliikenneluvallisille toimijoille
 - sitoutuminen tulee olla pitkäjänteistä, laadukasta ja luotettavaa
- Taksimatkojen suorakorvaus toteutetaan niillä matkoilla, jotka tilataan keskuksesta. Asiakkailta on edelleen mahdollisuus maksaa koko matka itse ja hakea korvausta Kelalta

LAAJENEMISSUUNNITELMA

5

- Laajeneminen tapahtuu sairaanhoitopiireittäin
- Jokaisessa sairaanhoitopiirissä toteutetaan käytännön toteutuksesta vastaava osaprojekti



MUUTOKSET ASIAKKAAN KANNALTA

6

- Jos asiakas haluaa matkansa korvattavan suorakorvausmenettelyllä niin, että hän maksaa matkastaan vain omavastuuosuuden, on matka tilattava tilausvälityskeskuksesta.
- Jos asiakas tilaa taksin muualta kuin tilausvälityskeskuksesta, hän maksaa itse koko taksimatkan hinnan ja hakee Kelasta korvausta jälkikäteen
- Vain erityistapauksissa asiakas voi sopia matkasta suoraan taksikuljettajan / kuljetusyrityksen kanssa (=vakiotaksioikeus)
- Asiakasryhmät, joilla on oikeus käyttää vakiotaksia:
 1. Kelan lääkinnällisen kuntoutuksen vaikeavammaiset asiakkaat (KKRL 9 §)
 2. Alle 16-vuotiaat yksin matkustavat lapset sekä
 3. Vaikeasti sairaat pikkulapset, joiden hoito on keskitetty keskus- tai yliopistosairaaloihin

MUUTOKSET ASIAKKAAN KANNALTA

- Asiakkaan tulee esittää Kela-kortti matkan aikana
- Matkoja yhdistellään tarkoituksenmukaisesti
 - Tavoitteena erityisesti pitkien matkojen yhdistely
- Mahdollinen matkakorvausten takaisinperintä kohdistetaan asiakkaaseen
- Asiakkaan tulee säilyttää terveydenhuollon toimipisteestä saamansa SV 67 lomake ja taksikuitit (6 kk)
- Myös lyhyet ja alle omavastuun jäävät taksimatkat tulevat Kelan tietoon, jolloin asiakkaan omavastuukertymä pysyy ajan tasalla ilman erityistoimia

MUUTOKSET TERVEYDENHUOLLON KANNALTA

8

- Taksimatkat tilataan yhdestä tilausnumerosta koko sairaanhoitopiirin alueella
- Sairaala antaa todistuksen SV 67, Todistus matkakorvausta varten, asiakkaan säilytettäväksi, mikäli asiakkaan terveydentila edellyttää taksin käyttöä
 - Mahdollisuus kirjoittaa pitkäaikainen todistus taksin käyttöä varten
 - Mahdollisuus kirjoittaa SV67-lomakkeelle, mikäli asiakas ei sovellu yhdistelyyn.
- Taksien palvelu, kuten saattaminen osastolle ei muutu
- Asiakas voi esittää toiveen kotikunnan autosta kotiinpaluumatkalleen

TIEDOTUS

9

- Kela ja Taksiliitto tuottavat tiedotusmateriaalia eri osapuolten käyttöön ja järjestävät alueittaisia tiedotustilaisuuksia.
- Kela tekee joka alueelle palveluesitteen, jota on saatavissa Kelan toimistoista, terveydenhuollon toimipisteistä ja takseista.
- Tiedotuskampanja suunnitellaan kullekin alueelle erikseen
- Materiaalia internetissä www.kela.fi , alasivuilla

[Yhteistyökumppanit](#) > [Kuljetuspalvelut](#) > [Suorakorvausmenettely](#) > [Taksimatkat](#)

[Yhteistyökumppanit](#) > [Lääkärit ja terveydenhuoltohenkilöstö](#) > [Matkakorvaukset](#)

